

2021 | MEMORIA
ANUAL



Ademi

El Banco que da la mano y te acompaña





En 2021 Banco Ademi impulsó el desarrollo sostenible de sus clientes –sobre todo en el sector de las micro, pequeñas y medianas empresas–, creando un efecto positivo en los sectores menos favorecidos de la sociedad dominicana. A través de una metodología de apoyo y acompañamiento integral, el Banco continuó dándoles la mano, en un año de nuevos desafíos.

CONTENIDO

03

**INDICADORES
FINANCIEROS**

.....

04

**MENSAJE DEL
PRESIDENTE
DEL CONSEJO DE
ADMINISTRACIÓN**

.....

08

**INFORME
DE GESTIÓN**

.....

18

LILLI FUJII
MI BANCO | MI HISTORIA

.....

20

**CONSEJO DE
ADMINISTRACIÓN**

.....

22

**PRINCIPALES
EJECUTIVOS**

.....

24

**BANCO ADEMI
EN SÍNTESIS**

MISIÓN, VISIÓN, VALORES

.....

26

**PRODUCTOS
Y SERVICIOS**

PRÉSTAMOS

TARJETAS DE CRÉDITO
Y DÉBITO

CANALES DE ATENCIÓN

CANALES ALTERNOS
DE ATENCIÓN

.....

32

**SALÓN
DREAMS BEAUTY IC**
MI BANCO | MI HISTORIA

.....

34

**SOSTENIBILIDAD
Y VISIÓN
DE FUTURO**

INICIATIVAS EXTERNAS

ALIADOS ESTRATÉGICOS

GESTIÓN DEL
TALENTO HUMANO

ACCIÓN SOCIAL

GESTIÓN AMBIENTAL

.....

42

**INFORME DEL
COMISARIO
DE CUENTAS**

.....

44

**INFORME DE
LOS AUDITORES
INDEPENDIENTES**

.....

49

**ESTADOS
FINANCIEROS**

.....

98

**DIRECTORIO
DE OFICINAS**

.....

2021

SERVICIO
RESILIENCIA
RECUPERACIÓN

Salvo cuando se indique lo contrario, las referencias en este informe anual a otros documentos –incluyendo a título enunciativo–, a otros informes y a páginas web –incluida la nuestra–, se realizan a efecto meramente informativo; los contenidos de otros documentos no deben considerarse parte de nuestro informe anual. Salvo cuando el contexto sugiera otra cosa, “el Banco” significa Banco Múltiple Ademi, S.A.



INDICADORES FINANCIEROS

VALORES EN MILLONES DE RD\$

INGRESOS Y BENEFICIOS

	2020	2021
• INGRESOS TOTALES	3,885	4,055
• MARGEN FINANCIERO NETO	2,254	2,772
• BENEFICIO NETO	545	698

INDICADORES FINANCIEROS (%)

• RETORNO SOBRE ACTIVOS TOTALES	3.2	4.0
• RETORNO SOBRE CAPITAL PAGADO	20.4	26.2
• RETORNO SOBRE PATRIMONIO	15.5	19.0
• PATRIMONIO SOBRE ACTIVOS	20.5	21.52
• ÍNDICE DE SOLVENCIA	24.3	22.61
• COBERTURA CARTERA VENCIDA	144.06	150.25
• CARTERA VENCIDA SOBRE CARTERA BRUTA	2.74	2.44

BALANCE AL CIERRE DEL 2021

• ACTIVOS TOTALES	17,010	17,959
• CARTERA DE CRÉDITO	11,876	12,804
• DEPÓSITOS TOTALES	10,930	11,807
• PATRIMONIO NETO	3,493	3,866

MENSAJE DEL PRESIDENTE

DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



En 2021 continuamos enfrentando extraordinarios desafíos, resultantes de la nueva realidad generada por la pandemia del Coronavirus SARS-CoV-2. Banco Ademi enfrentó dichos desafíos reafirmando su compromiso de misión, apoyando con sus productos y servicios a los sectores más vulnerables del país, y de manera particular al sector de las micro, pequeñas y medianas empresas.



Distinguidos señores accionistas:

Me honra dirigirme a ustedes, en nombre del Consejo de Administración de Banco Múltiple Ademi S.A., con el motivo de presentar para su consideración el ejercicio fiscal comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021, en conformidad con lo que establecen la Ley General de Sociedades Comerciales y los Estatutos Sociales de la empresa. →



En la Memoria Anual 2021 que ponemos en sus manos, encontrarán las principales actividades y logros del período, los Estados Financieros Auditados de los cuales dan fe el dictamen de los auditores independientes y la opinión del comisario, además de otras informaciones importantes sobre la ejecutoria del banco durante el período.

En 2021 continuamos enfrentando extraordinarios desafíos, resultantes de la nueva realidad generada por la pandemia del Coronavirus SARS-CoV-2. Banco Ademi enfrentó dichos desafíos reafirmando su compromiso de misión, apoyando con sus productos y servicios a los sectores más vulnerables del país, y de manera particular al sector de las micro, pequeñas y medianas empresas.

Con profunda satisfacción y legítimo orgullo puedo afirmar ante ustedes, señores accionistas, que en el transcurso del año Banco Ademi ha profundizado su inserción en el mercado, y que por igual ha

fortalecido significativamente sus capacidades administrativas y tecnológicas incorporando nuevos talentos. La resiliencia mostrada por nuestro equipo humano, a la vez que su capacidad de adaptación a los cambios constituyen elementos claves para el logro de los resultados que presentamos el día de hoy.

Tengo a bien informarles que al 31 de diciembre del año recién finalizado, los activos totales alcanzaron el monto de RD\$17,958.7 millones, para un crecimiento de RD\$949 millones con relación al 2020. La cartera de crédito bruta cerró en RD\$12,804 millones con un incremento de RD\$928 millones, igual a un incremento de 7.8%. La cartera de depósitos alcanzó los RD\$11,807 millones, para un incremento de RD\$877.9 millones, equivalente a 8.0%. Los indicadores de calidad de la cartera de crédito –principal activo productivo del banco–, fueron significativamente mejores que los alcanzados en años anteriores.



El patrimonio neto cerró en RD\$3,865.5 millones, el índice de solvencia en 22.61%, y el retorno sobre el patrimonio fue de 19.0%, lo cual ratifica nuestro desempeño como un banco eficiente y de alta rentabilidad para sus accionistas.



El índice de mora regulatoria del ejercicio cerró en 2.44%, y la cobertura de provisiones sobre cartera vencida fue de 150.25%.

En el período, el banco generó ingresos totales por RD\$4,055 millones, un incremento de RD\$170 millones con relación a 2020. Me llena de satisfacción informarles que se obtuvieron beneficios netos de RD\$697.7 millones, RD\$158 millones más de lo presupuestado, y RD\$153 millones más que en 2020. Estos son resultados extraordinarios para un año de nuevos desafíos como fue 2021.

Además del excelente control de los gastos administrativos, las utilidades de este año se vieron favorecidas por un menor gasto financiero producto de la caída en las tasas de interés, un menor gasto de provisiones y una eficiente gestión de la tesorería.

El patrimonio neto cerró en RD\$3,865.5 millones, el índice de solvencia en 22.61%, y el retorno sobre el patrimonio fue de 19.0%, lo cual ratifica nuestro desempeño como un banco eficiente y de alta rentabilidad para sus accionistas.

Los resultados de la gestión reflejan nuestro enfoque hacia el sector de las micro, pequeñas y medianas empresas: se colocaron 109,472 préstamos por un monto total de RD\$9,420 millones, para un promedio de RD\$86 mil pesos por crédito. Dichos préstamos fueron otorgados, en más de un 70%, a clientes en zonas vulnerables para atender sus diversas necesidades financieras. Nuestros oficiales de negocios los acompañaron y les dieron la mano a través

de diversas asesorías y seguimiento, con ayuda de una metodología sustentada en la asistencia integral a nuestros clientes.

Señores accionistas, en nombre de los miembros del Consejo de Administración de Banco Múltiple Ademi S.A., y en el mío propio, permítanme expresarles nuestro más profundo agradecimiento por su respaldo y apoyo a nuestra gestión. De igual modo, agradecemos a nuestros colaboradores su dedicación y compromiso para que el Banco que da la mano siga consolidando su liderazgo en el mercado, y su proyección hacia el futuro. ●

RAÚL A. LLUBERES

PRESIDENTE

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
BANCO MÚLTIPLE ADEMI, S.A.

INFORME DE GESTIÓN



En 2021 la economía dominicana, nuestros clientes –y consecuentemente el Banco–, demostraron nuevamente su gran capacidad de resiliencia y adaptación.



El 2021 fue un año de logros extraordinarios. En sus inicios, primaba la incertidumbre debido al hecho de que la pandemia provocada por el Covid-19 se mantenía vigente, a la vez que se esperaba que los efectos colaterales del 2020 impactaran seriamente el desenvolvimiento de la economía del país en el nuevo año, dichos temores no se materializaron. La economía dominicana, nuestros clientes –y consecuentemente el Banco–, demostraron nuevamente su gran capacidad de resiliencia y adaptación.

Sectores críticos para la economía como son el turismo, la industria, las zonas francas, y la agricultura presentaron, al final del período, una recuperación casi total, reportándose un crecimiento de la economía por encima de 12%. Dicho entorno, excepcional y favorable, se refleja en unos resultados y un desempeño muy superior a lo previsto por Banco Ademi para 2021.

Los activos totales del banco se incrementaron en RD\$949 millones, cerrando el período en RD\$17,958.7 millones, para un crecimiento de 5.6%. La cartera de crédito bruta registró un incremento de RD\$928.7 millones, cerrando en RD\$12,804 millones, para un crecimiento de 7.8%, con un indicador de cartera vencida equivalente a 2.44%, y una cobertura de provisiones sobre cartera vencida de 150.25%.

Durante el año se desembolsó un total de 109,472 préstamos por un monto total de RD\$9,420 millones, para un promedio por crédito de RD\$86 mil. Los depósitos del público alcanzaron un monto de



RD\$11,807 millones, con un incremento de RD\$877.9 millones, equivalente a un 8% con respecto a 2020.

El patrimonio del banco, al 31 de diciembre de 2021, asciende a RD\$3,865.5 millones, representando el 22.52% de los activos totales, con un índice de solvencia de 22.61%, el cual es muy superior al 10% requerido por el regulador.

Los ingresos totales del período fueron RD\$4,055 millones, con un incremento de RD\$170 millones con respecto a 2020. Las utilidades, después de impuestos, cerraron con beneficios netos de RD\$697.7 millones, para un incremento de RD\$153 millones con relación al año anterior, y RD\$158 millones por encima del monto programado, dando lugar a un retorno sobre el capital pagado de 26.2%, y sobre el patrimonio neto de 19.0%, así como un rendimiento sobre los activos totales de 4.0%.

Fitch Ratings mantuvo la calificación de Banco Ademi en A (dom) y F1 (dom), resaltando en su informe una perspectiva estable, basándose en la calidad de la cartera de créditos, la sólida rentabilidad, la capitalización robusta y la adecuada liquidez del banco.

Banco Ademi continuó ejecutando acciones para atender proactivamente a los clientes, con cercanía y entendimiento de sus diversas necesidades: el Contact Center –uno de los canales alternos de mayor uso de parte de los clientes–, registró más de 160 mil llamadas atendidas,