

MEDIDAS DE APOYO EN TUS PRODUCTOS PRESTAMOS, TARJETAS DE CREDITO, DEBITO Y TRANSACCIONES EN CANALES DIGITALES

PREGUNTAS FRECUENTES

Hemos flexibilizado algunas condiciones para los productos de préstamos, tarjetas de crédito, débito y transacciones en canales digitales en favor de nuestros clientes:

➤ QUÉ SON MEDIDAS DE APOYO?

Son soluciones que permitirán compensar las condiciones económicas derivadas del impacto del COVID-19. Hemos flexibilizado algunas condiciones para los productos de préstamos, tarjetas de crédito, débito y transacciones en canales digitales en favor de nuestros clientes.

➤ CUÁLES SON LAS MEDIDAS PARA LOS CLIENTES QUE TENEMOS PRÉSTAMOS?

Hemos conformado un equipo de trabajo que evalúa las condiciones actuales de los préstamos para ofrecerles soluciones y adecuarlas a sus necesidades, entre ellas: reducción de la cuota de hasta un 25% mediante una disminución de la tasa de interés de un 15% y la extensión del plazo de hasta 12 meses. Contacte a su oficial de negocios o escribenos a info@bancoademi.com.do.

Cómo puede conocer las medidas que me sugieren?

Puede contactar a su Oficial de Negocios para analizar su caso o escribirnos a info@bancoademi.com.do

Cómo funciona el 0% Comisión por mora?

Si su préstamo se encontraba al día al 26 de marzo de 2020 y no puede realizar su pago dentro del plazo establecido, le exoneramos la comisión por mora que se genere durante los meses de abril, mayo y junio. Esta facilidad es válida para todos los tipos de préstamos.

Si actualmente tengo atrasos en mi préstamo no aplico para las medidas?

Tenemos medidas especiales para todos los clientes. Contacte su Oficial de Negocios para que le presente las opciones.

Es obligatorio seleccionar una de las medias?

No es obligatorio, puede continuar cumpliendo con sus obligaciones en las condiciones vigentes.

Si no pago se afectará mi bureau de crédito?

Sus referencias de crédito se mantendrán con el estado de su situación actual.

➤ CUÁLES SON LAS MEDIDAS DE TARJETAS DE CREDITO?

A continuación te presentamos las medidas para las tarjetas de crédito, no aplican para las tarjetas Visa Ademi-Blue Country.

Qué significan los 28 días para pagar después del corte?

- Ahora tendrás 6 días adicionales a la fecha límite para el pago de la tarjeta de crédito sin cargos por financiamiento, es decir que la fecha límite de tu pago se extiende a 28 días luego del corte de tu tarjeta.
- Participan los productos: Clásica Internacional, Clásica local, Gold, Empresarial Local, Empresarial Internacional, Empresarial Plus, Visa Flotilla, Visa Flexible y Visa Ademi Olé. Esta medida estará vigente desde el 1 de abril hasta el 30 de abril de 2020.

No tengo que pagar el Pago mínimo?

- No se requiere el pago mínimo para los meses de abril, mayo y junio, los intereses generados en caso que no salde el balance total les serán facturados al vencimiento del plazo de la medida.
- Participan los productos: Clásica local e internacional, Gold, Empresarial Local e Internacional, Empresarial Plus, Visa Flotilla y Visa Ademi Olé. No aplica para Visa Flexible- Pago en cuotas.
- Aplica solo para los cortes generados en abril, mayo y junio, no para cortes de marzo pagaderos en abril.
- El capital no pagado genera intereses a la tasa habitual de tu tarjeta.
- Los intereses dejados de pagar en los cortes de abril, mayo y junio serán cargados a partir del corte del mes de julio.

A partir de qué fecha está exonerada la Comisión por mora?

No realizaremos el cargo por mora, en caso de que no puedas realizar el pago de tu tarjeta a tiempo, a partir de los estados de cuenta generados desde el 1 de abril hasta el 30 de junio. Participan los productos: Clásica local e internacional, Gold, Empresarial local e internacional, Empresarial Plus, Visa Flotilla, Visa Flexible y Visa Ademi Olé.

Cómo funciona el 20% de Devolución en Farmacias y compras de Delivery y take out?

Por cada consumo que realices con tu tarjeta Ademi desde el 26 de marzo hasta el 26 de abril de 2020 en las categorías de comercios seleccionadas, recibirás una devolución del 20% del monto consumido, el cual será acreditado a su tarjeta de crédito a los 30 días de realizado el consumo.

Qué productos participan?

Los productos participantes son: Visa Clásica local e internacional, Gold, Visa Ademi-Olé, Empresarial local e internacional, Empresarial Plus.

Los consumos en dólares en esos tipos de comercio aplican?

Solo serán considerados los consumos realizados en pesos dominicanos en los comercios que estén debidamente registrados bajo las categorías de Farmacias, Delivery y take out en comida desde el 26 de marzo hasta el 26 de abril de 2020.

Cuánto es el monto mínimo para que me hagan la devolución?

Para farmacias, el mínimo de consumo por transacción es de RD\$ 500.00 y el tope de devolución durante la vigencia total de esta medida es de RD\$ 3,000.00 por cliente. Para las compras de comida en Delivery y Take out el mínimo de consumo es de RD\$ 500.00 y el tope de devolución durante la vigencia total de esta medida es de RD\$ 1,500.00 por cliente.

Cuándo me acreditaran el dinero?

Banco Ademi acreditará el monto correspondiente a su tarjeta a los 30 días luego de finalizada esta medida.

➤ TARJETAS DE DÉBITO EN CAJEROS AUTOMÁTICOS

Puedo retirar efectivo con mi tarjeta de débito en cualquier cajero automático?

Si en cualquier red de cajeros automáticos

Cuál es el costo por cada transacción en cajeros automáticos?

Durante los días del 26 de marzo al 26 de abril, puede realizar sin costo cuatro (4) transacciones al mes de retiro de efectivo en cajeros automáticos de cualquier red local.

➤ TRANSFERENCIAS ACH Y LBTR (AL INSTANTE)

Cuáles transacciones son gratis?

Todas las transferencias y pagos que realice a través de nuestro Internet banking o de nuestra App @demionline serán gratis desde el 26 de marzo hasta el 30 de abril.

➤ SUBAGENTES BANCARIOS Y PUNTOS DE PAGO

Dónde podemos realizar pagos o depósitos si las sucursales están cerradas?

En nuestros subagentes bancarios y puntos de pago autorizados por el gobierno como son, supermercados, colmados y farmacias.

En que horario trabajan?

Este canal está disponible de acuerdo con la posibilidad que tengan los establecimientos de comercio, los horarios que establezca cada uno a razón del servicio que prestan y los tipos de exenciones permitidas por el decreto de cuarentena nacional.

➤ OTRAS MEDIDAS

¿Cómo puedes colaborar para frenar la propagación de este virus?

Combatir el COVID-19 está en manos de todos. Por eso, debemos colaborar para frenar la propagación de este virus y cuidar a nuestros seres queridos. Evitemos traslados y el contacto con otras personas. Y en lo posible trata de quedarte en tu casa, teniendo en cuenta la situación a la que nos enfrentamos.

¿Si por alguna razón debes ir a una sucursal, ¿qué debes tener en cuenta?

Como medida preventiva estamos trabajando con acceso restringido en las sucursales abiertas, evitando aglomeraciones, siguiendo los protocolos del Ministerio de Salud.

- El horario de atención es de 8:30 am a 12:30 pm
- Permanecer en el interior de la sucursal solo el tiempo necesario, les recomendamos salir cuando termine sus transacciones
- Mantener al menos 1,5 metros de distancia respecto a otras personas.
- Permanecer en el interior de la sucursal solo el tiempo necesario, les recomendamos salir cuando termine sus transacciones
- Mantener al menos 1,5 metros de distancia respecto a otras personas.

¿Qué medidas debo tomar para evitar estafas en esta situación?

Recomendamos siempre mantener actualizado tus dispositivos y navegadores en sus últimas versiones, además de los siguientes consejos: tomar en cuenta que NUNCA:

- Te llamaremos para pedir tus claves o códigos, ni las pediremos por email ni por SMS.
- Incluiremos links en nuestros correos electrónicos ni en nuestros SMS.
- Descargues archivos o adjuntos desconocidos.

@bancoademi



☎ 809-683-0203

www.bancoademi.com.do

APP @demionline

